

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

En el cumplimiento de lo establecido en la normativa de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDP) acuerdo ministerial 12 del art. 66 de la Constitución de la República. MISTERBOOKS S.A., ubicado en Av. Eloy Alfaro y Avigiras, Quito – Ecuador, con número de contacto 02 2811 066 y correo electrónico de contacto privacidad@mrbooks.com, informa a sus usuarios la finalidad y el tratamiento que se dará a sus datos personales.

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

El cliente de MISTERBOOKS S.A. entrega y autoriza la utilización de sus datos personales a través de sistemas de información automatizados y no automatizados tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros. Para dar cumplimiento con las obligaciones legales y requerimientos de las entidades de control; MISTERBOOKS S.A. utilizará sus datos para facturación electrónica de nuestros productos tanto en librerías físicas como en canales digitales, notas de crédito, gestión del servicio de Courier, servicio de preventa y postventa, emisión de contratos de tarjetas de regalo, tramitación de cualquier consulta, sugerencia o potencial reclamación, etc.

Además, MISTERBOOKS S.A., utilizará sus datos para realizar el análisis de preferencias de adquisición, gustos y hábitos de lectura, campañas de marketing, promociones, información acerca de eventos, ferias, conversatorios con autores, contacto con clubes del libro, envío de comunicaciones comerciales personalizadas por medios digitales tales como, correo electrónico, sms, llamadas o redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook y/o Tik Tok, etc).

Cesión de datos y transferencias:

De acuerdo la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDP) MISTERBOOKS S.A., podrá y o deberá en caso de ser necesario ceder los datos personales de los clientes a entidades públicas o autoridades competentes en el caso de ser necesario.

Los de datos personales se cederán y/o compartirán en el caso de las entregas a domicilio a través de couriers externos a la empresa. Así mismo, se compartirán con plataformas de email marketing y servicios de envío electrónico y sms.

Para el funcionamiento de las herramientas tecnológicas y corporativas de MISTERBOOKS S.A. los datos personales se almacenarán y tratarán en servidores internos, nube privada y pública que se encuentran alojados en Estados Unidos y Ecuador, estos datos están sujetos a transferencias nacionales e internacionales, regidos por las garantías de seguridad internacional.

MISTERBOOKS S.A. garantiza y mantiene el compromiso de proteger los datos personales de nuestros clientes, adoptando medidas técnicas, tecnológicas y organizativas para su protección y seguridad. Adicionalmente, se alinea con lo establecido en Ley Orgánica de Protección de Datos(LOPDP)

Sus derechos:

Los clientes registrados tendrán derecho a solicitar la rectificación y actualización de sus datos en caso de no ser precisos o solicitar su anonimización, cuando no sean utilizados para los fines que fueron obtenidos. Por lo que solicitará revocatoria del consentimiento otorgado.

Para ejercer sus derechos deberá contactarse a privacidad@mrbooks.com detallando su solicitud. Una vez validados sus datos, MISTERBOOKS S.A. dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

Procedencia:

MISTERBOOKS S.A. obtiene los datos personales que proceden del propio interesado a través de canales físicos y digitales. En prueba de conformidad, queda informado para los tratamientos detallados anteriormente.

MISTERBOOKS S A todos los derechos reservados.